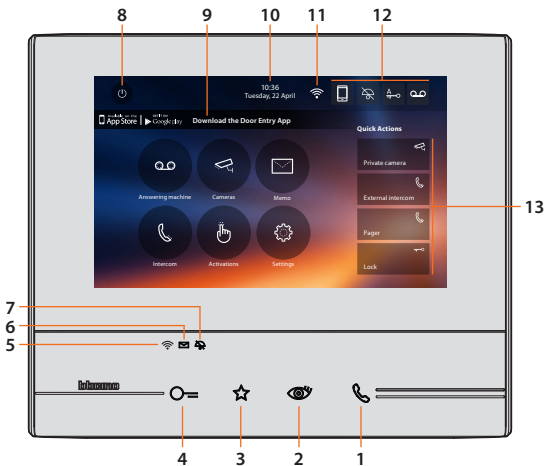




Guida Rapida - Quick guide - Guide Rapide - Kurzanleitung - Guía rápida
 Beknopte handleiding - Guia Rápida - Σύντομος Οδηγός - Szybka Instrukcja - Rychlá příručka

Informazioni generali - General information - Informations générales - Allgemeine Informationen - Información general - Algemene informatie - Informações gerais - Γενικές πληροφορίες - Informacje ogólne - Obecné informace






- 1 Risposta chiamata *Call answer Réponse appel Anruf beantworten Respuesta llamada Beantwoorden oproep*
 Resposta à chamada *Απάντηση κλήσης Odpowiedź na wywołanie Odpověď na volání*

- 2 Autoaccensione/ciclamto telecamere *Auto-switching on / scrolling Auto-allumage/cyclage caméras*
Automatisches Einschalten/zyklisches Umschalten der Kameras Autoencendido/visualización cíclica telecámara
Automatische inschakeling/cyclische weergave camera's Ligação automática/activação cíclica Αυτανάφλεξη/
κυκλοποίηση τηλεκαμερών Samowłączanie/przełączanie kamer Samozapinání/cyklování videokamer

- 3 Preferiti *Favourites Favoris Meine Favoriten Favoritos Favorieten Meus favoritos Αγαπημένα Ulubione Oblíbené*

- 4 Apertura serratura *Door lock release Ouverture serrure Schlossöffner Apertura cerradura Opening slot*
 Abertura da fechadura *Άνοιγμα κλειδαριάς Otwieranie zamka Otvírání zámku*

- 5 Wi-Fi
 -  Wi-Fi ok o disabilitato *Wi-Fi ok or disabled Wi-Fi OK ou désactivé Wi-Fi ok oder deaktiviert Wi-Fi ok o deshabilitado*
WiFi ok of uitgeschakeld Wi-Fi ok ou desabilitado Wi-Fi ok ή απενεργοποιημένο Wi-Fi ok lub wyłączony Wi-Fi ok
nebo deaktivována
 -  Attivo ma non connesso *Active but not connected Actif mais non connecté Aktiv aber nicht verbunden Activado*
pero no conectado Geactiveerd maar niet aangesloten Activo mas não conectado Ενεργό αλλά μη συνδεδεμένο
Aktynny, ale nie połączony Aktivni, ale nepřipojena
 -  Scambio dati con app *Exchange of data with app Échange de données avec appli Datentausch mit App*
Cruce de datos con app Gegevensuitwisseling met app Troca de dados com aplicativo Ανταλλαγή δεδομένων με App
Wymiana danych z aplikacją Výměna dat s app

- 6 Presenza note o messaggi *Notification of memos or messages* Présence de notes ou messages *Vorhandensein von Meldungen oder Nachrichten* Presencia notas o mensajes *Berichten of aantekeningen aanwezig* Presença de notas ou mensagens *Παρουσία σημειώσεων ή μηνυμάτων* Obecność notatek lub wiadomości *Přítomnost textových zpráv nebo zpráv*
- 7 Suoneria disattivata *Ringtone disabled* Sonnerie désactivée *Läutwerk deaktiviert* Timbre desactivado *Beltoon gedeactiveerd* Campainha desativada *Ανεργοποιημένοι ήχοι* Dzwonek wyłączony *Vyzváněcí tón deaktivován*
- 8 Spegnimento schermo *Screen off* Extinction écran *Display ausschalten* Apagado pantalla *Uitschakeling van het scherm* Desligamento do ecrã *Ανεργοποίηση της οθόνης* Wyłączenie ekranu *Vypnutí obrazovky*
- 9 App Door Entry *Door Entry App* Appli Door Entry *App Door Entry* App Door Entry *Door Entry-app* Aplicativo DOOR ENTRY *App Door Entry* Aplikacja Door Entry *App Door Entry*
- 10 Data e ora *Time and date* Date et heure *Datum und Uhrzeit* Fecha y hora *Datum en tijd* Data e hora *Ημερομηνία και ώρα* Data i godzina *Datum a hodina*

- 11 Connessione Wi-Fi *Wi-Fi Connection* Connexion Wi-Fi *Wi-Fi-Anschluss* Conexión Wi-Fi *WiFi-verbinding* Conexão Wi-Fi *Σύνδεση Wi-Fi* Połączenie Wi-Fi *Připojení Wi-Fi*



Wi-fi configurato e attivo *Configured and active* Wi-Fi Wi-Fi configuré et actif *Wi-Fi konfiguriert und aktiv* Wi-fi configurado y activado *WiFi geconfigureerd en geactiveerd* Wi-fi configurado e ativo *Διαμορφωμένο ή ενεργό wi-fi* Wi-Fi skonfigurowany i aktywny *Wi-fi nakonfigurowána a aktivní*



Wi-fi disattivo *Disabled* Wi-Fi Wi-Fi désactivé *Wi-Fi-deaktiviert* Wi-Fi desactivado *WiFi gedeactiveerd* Wi-fi desativado *ανεργοποιημένο Wi-fi* Wi-Fi wyłączony *Wi-fi není aktivní*



Wi-fi attivo ma non collegato *Active but not connected* Wi-fi Wi-Fi actif mais non connecté *Wi-Fi aktiv aber nicht angeschlossen* Wi-fi activado pero no conectado *WiFi geactiveerd maar niet aangesloten* Wi-fi ativo, mas não conectado *Ενεργό Wi-fi αλλά όχι συνδεδεμένο* Wi-Fi aktywny, ale nie połączony *Wi-fi aktivní, ale není připojena*



Segnale scarso *Weak signal* Signal faible *Schwaches Signal* Señal escasa *Zwak signaal* Sinal fraco *Κακό σήμα* Slaby signál *Slabý signál*

- 12 Attivazione/disattivazione funzioni *Enabling/disabling functions* Activation/désactivation des fonctions *Funktionen aktivieren/deaktivieren* Activación/desactivación funciones *Activering/deactivating functies* Ativação/desactivação das funções *Λειτουργίες ενεργοποίησης / ανεργοποίησης* Aktywacja/dezaktywacja funkcji *Aktivace/deaktivace funkcí*









Inoltro chiamate abilitato verso tutti gli smartphone *Forwarding of calls enabled to all the smartphones* Renvoi appels actif vers tous les smartphones *Weiterleitung der Anrufe an alle Smartphones* aktiviert Envío habilitado de llamadas a todos los smartphones *Doorschakeling oproepen naar alle smartphones* Envío de chamadas habilitado para todos os smartphones *Ενεργοποίηση προώθησης κλήσεων προς όλα τα smartphones* Przekazywanie połączeń do wszystkich smartfonów włączone. *Přesměrování volání aktivováno směrem na všechny smartphony*



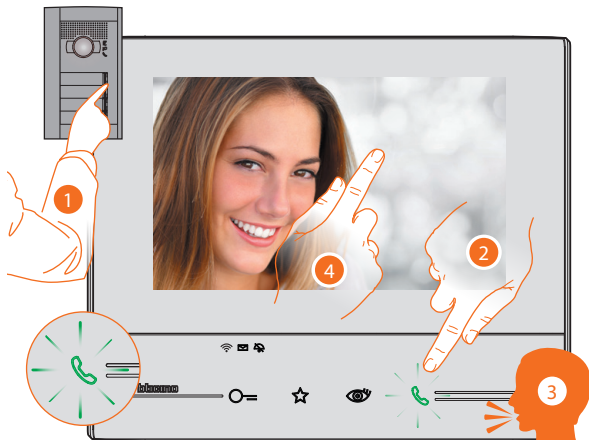
Inoltro chiamate verso smartphone stessa rete Wi-Fi *Forwarding of calls to the smartphones - same Wi-Fi network* Renvoi appels vers smartphones du même réseau Wi-Fi *Weiterleitung der Anrufe an die Smartphones desselben Wi-Fi-Netztes* Envío de llamadas a los smartphones de la misma red Wi-Fi *Doorschakeling oproepen naar smartphones verbonden met hetzelfde WiFi-netwerk* Envío de chamadas para smartphone da mesma rede Wi-Fi *Προώθηση κλήσεων στο ίδιο smartphone δίκτυο Wi-Fi* Przekazywanie połączeń do wszystkich smartfonów tej samej sieci Wi-Fi *Přesměrování volání směrem na smartphony stejné síti Wi-Fi*



Inoltro chiamate disabilitato *Forwarding of calls disabled* Renvoi appels désactivé *Weiterleitung der Anrufe deaktiviert* Envío deshabilitado de llamadas *Doorschakeling oproepen gedeactiveerd* Envío de chamadas deshabilitado *Ανεργοποιημένη προώθηση κλήσεων* Przekazywanie połączeń włączone *Přesměrování volání deaktivováno*

-   Segreteria attiva/disattiva *Enabled/disabled answering machine* Répondeur activé/désactivé Anrufbeantworter *aktiviert/deaktiviert* Contestador activado/desactivado Antwoordapparaat *geactiveerd/gedeactiveerd* Atendedor de chamadas activo/desactivo Τηλεφωνητής *ενεργός/ανεργός* Sekretarka automatyczna włączona/wyłączona Záznamník *aktivní/není aktivní*
-   Studio professionale attivo/disattivo *Enabled/disabled Professional studio (office)* Bureau professionnel activé/désactivé *Professional Studio* *aktiviert/deaktiviert* Estudio profesional activado/desactivado *Professionele studio* *geactiveerd/gedeactiveerd* Estúdio Profissional activo/desactivo Επαγγελματικό στούντιο *ενεργό/ανεργό* Gabinet zawodowy włączony/wyłączony. *Profesionální studio aktivní/není aktivní*
-   Esclusione suoneria attiva/disattiva *Enabled/disabled bell exclusion* Exclusion sonnerie activée/désactivée *Lautwerk ausschließen* *aktiviert/deaktiviert* Exclusión timbre activada/desactivada *Uitsluiting beltoon* *geactiveerd/gedeactiveerd* Exclusão da campanha activa/desactiva Αποκλεισμός ήχων *ενεργός/ανεργός* Wykluczenie dzwonka włączone/wyłączone *Vyloučení vyzváněcího tónu* *aktivní/není aktivní*
-
- 13 Azioni rapide *Quick actions* Actions rapides *Schnelle Aktionen* Acciones rápidas *Snelle handelingen* Acções rápidas *Γρήγορα βήματα* Szybkie kroki *Rychlé akce*
-

Rispondi ad una chiamata - *Answer a call* - Répondre à un appel - *Einen Anruf beantworten* - Responder a una llamada - *Een oproep beantwoorden* - Responder a uma chamada - *Απάντηση σε μια κλήση* - *Odbierz połączenie.* - *Οδρονέζτε na voláni*





Consulta la segreteria telefonica - Listen to the answering machine - Consulter le répondeur - Anrufbeantworter abhören - Consulte el contestador - Het antwoordapparaat raadplegen - Escutar o atendedor de chamadas - Συμβουλευτείτε τον αυτόματο τηλεφωνητή - Sprawdź sekretarkę automatyczną - Konzultujcie záznamník

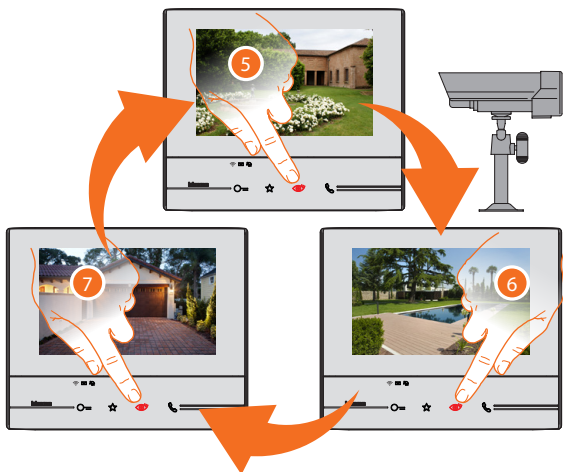
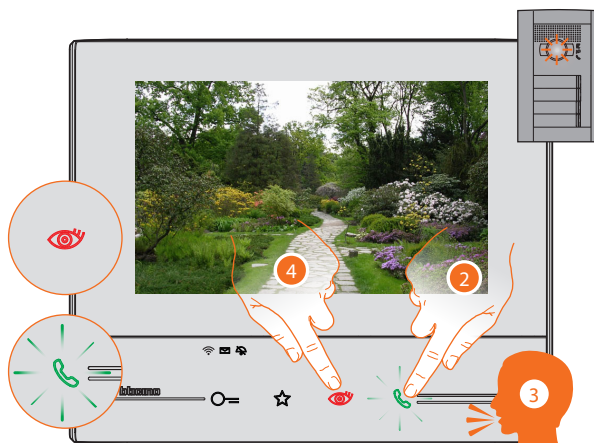






Effettua un'autoaccensione e ciclamento telecamere - Auto-switching on and camera scrolling - Effectuer un auto-allumage et un cyclage des caméras - Kameras automatisch einschalten und taktieren - Efectuar un autocendido y una visualización cíclica de las telecámaras - Een automatische inschakeling en de cyclische weergave van de camera's verrichten - Executar uma ligação automática e activação cíclica das câmaras vídeo - Πραγματοποιεί αυτόματη εκκίνηση και κυκλοποίησης καμερών - Dokonuje samowłączania i przełączania kamer - Provede samozapnutí a cyklování videokamer





Scrivi o registra una nota - *Write or record a memo* - Écrire ou enregistrer un message - *Eine Nachricht schreiben oder aufnehmen* - Escribir o grabar una nota - *Een berichtschrijven of registreren* - Escrever ou gravar uma mensagem - *Γράψτε μια σημείωση ή αρχεία* - Napisz lub nagraj notatkę. - *Napište nebo nahrajte zprávu*



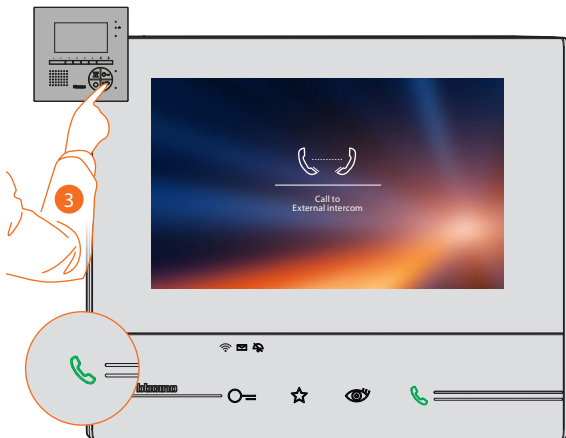






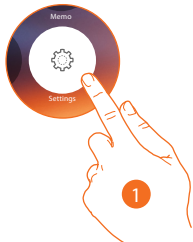
Chiama un altro locale o appartamento (Intercom) - Call another room or apartment (Intercom) - Appeler une autre pièce ou un autre appartement (Intercom) - Einen anderen Raum oder eine Wohnung anrufen (Intercom) - Llamar a otra habitación o piso (Intercom) - Een ander vertrek of appartement oproepen (Intercom) - Comunicar com outro local ou apartamento (Intercom) - Καλέστε ένα άλλο δωμάτιο ή διαμέρισμα (Intercom) - Zadzwoń do drugiego pokoju lub mieszkania (interkom). - Zavolejte jinou místnost nebo byt (Intercom)







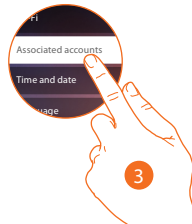
Disconnetti uno smartphone dall'impianto - Disconnect a smartphone from the system - Déconnecter un smartphone de l'installation - Das Smartphone von der Anlage abtrennen - Desconectar un smartphone del sistema - Een smartphone van de installatie afkoppelen - Desconectar o smartphone da instalação - Αποσυνδέστε το smartphone σας από το σύστημα - Odlącz smartfon od instalacji - Odpojte smartphone od zařízeni



Impostazioni
Settings
Réglages
Einstellungen
Ajustes
Instellingen
Configurações
Ρυθμίσεις
Ustawienia
Nastavení



Generali
Generals
Générales
Allgemeines
General
Algemeen
Informações gerais
Γενικά
Ogólne
Obecné



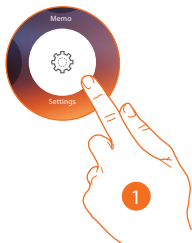
Account associati
Associated accounts
Comptes associés
Zugeordnete Konten
Cuentas asociadas
Aangekoppelde accounts
Contas associadas
Συνδεδεμένοι λογαριασμοί
Powiązane konta
Připravené účty







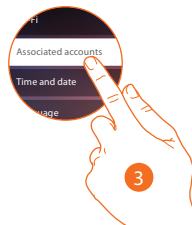
Dissocia un utente dall'impianto tramite Classe 300X - Dissociate a user from the system using the Classe 300X - Dissocier un utilisateur de l'installation à travers le vidéophone Classe 300X - Einen Benutzer der Anlage mit einem Classe 300X löschen - Desasociar a un usuario del sistema mediante Classe 300X - Een gebruiker met de Classe 300X van de installatie afkoppelen - Dissociar um utilizador da instalação por meio do Classe 300X - Αποσυσχετισμός ενός χρήστη από το σύστημα διαμέσου του Classe 300X - Odłączyć użytkownika od instalacji za pomocą Classe 300X - Odeberte uživatele ze zařízení přes zařízení Classe 300X



Impostazioni
Settings
Réglages
Einstellungen
Ajustes
Instellingen
Configurações
Ρυθμίσεις
Ustawienia
Nastavení



Generali
Generals
Générales
Allgemeines
General
Algemeen
Informações gerais
Γενικά
Ogólne
Obecné



Account associati
Associated accounts
Comptes associés
Zugeordnete Konten
Cuentas asociadas
Aangekoppelde accounts
Contas associadas
Συνδεδεμένοι λογαριασμοί
Powiązane konta
Přířazené účty

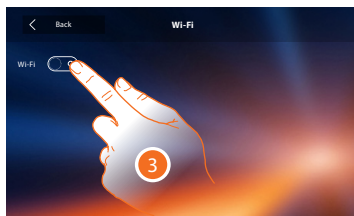


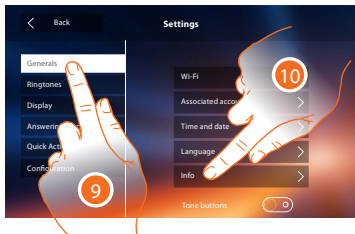


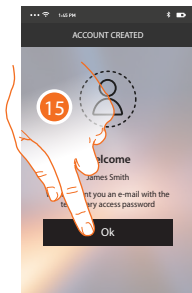
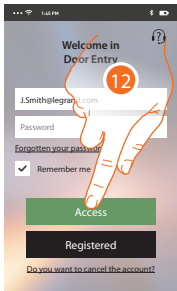
Dissocia un utente dall'impianto tramite Smartphone - Dissociate a user from the system using the Smartphone - Dissocier un utilisateur de l'installation à travers le smartphone - Einen Benutzer der Anlage mit einem Smartphone löschen - Desasociar a un usuario del sistema mediante un Smartphone - Een gebruiker met de smartphone van de installatie afkoppelen - Dissociar um utilizador da instalação por meio do Smartphone - Συρραχτισμός ενός χρήστη από το σύστημα διαμέσου του Smartphone - Odłącz użytkownika od instalacji za pomocą smartfona - Odeberte uživatele ze zařízení přes smartphone

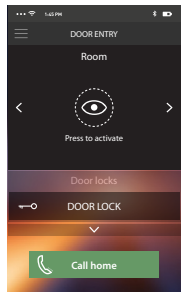
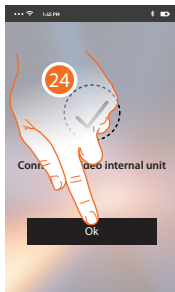
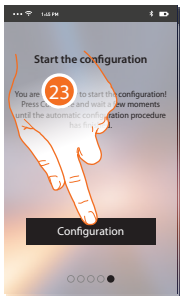
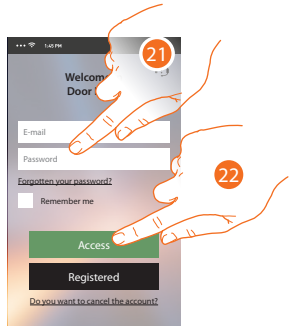
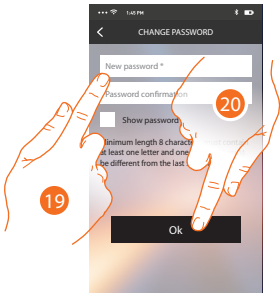
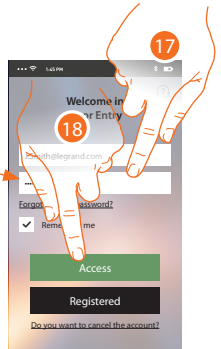
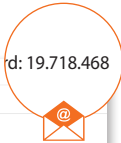
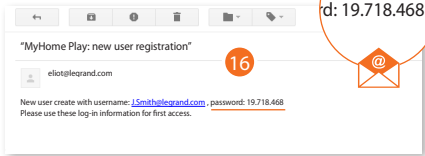


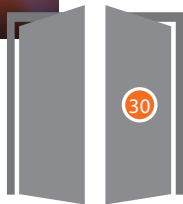
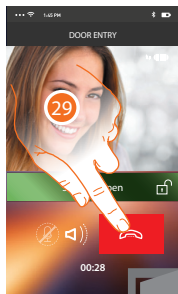
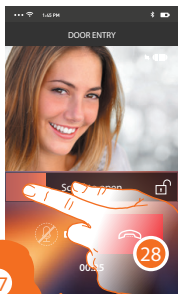
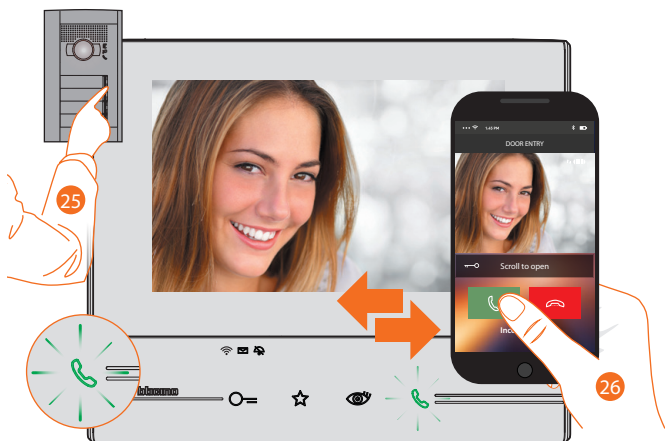
Comandare l'impianto tramite l'app Door Entry - Control the system using the Door Entry App - Commander l'installation au moyen de l'appli Door Entry - Die Anlage über die App Door Entry steuern - Accionar el sistema mediante la app Door Entry - De installatie met de Door Entry-app bedienen - Controlar a instalação através do aplicativo Porta de Acesso (APP DOOR ENTRY) - Έλεγχος του συστήματος χρησιμοποιώντας την app Door Entry - Sterowanie instalacją za pomocą aplikacji Door Entry - Ovládejte zařízení přes app Door Entry











IT Attenzioni generiche

L'utilizzo di banda (per esempio: il download di file, lo streaming di file video, l'aggiornamento di app sullo smartphone), potrebbe influenzare alcune funzionalità del sistema

- larghezza di banda minima (sulla ADSL di casa) in upload: 300 kbit / s
- larghezza di banda minima (sulla ADSL di casa) in download: 100 kbit / s
- il consumo dati, di una connessione audio video (chiamata da posto esterno a smartphone) della durata di 30 sec è di 1,1MB

Nel funzionamento "in casa" (smartphone collegato allo stesso WiFi del Classe 300X), si avrà un consumo dati nei casi in cui:

- messa in servizio dell'impianto
- chiamata da posto esterno
- anche in assenza delle condizioni di cui sopra, ci sarà sempre un consumo minimo dati (solo del router casalingo e non dello smartphone) per garantire tutte le funzionalità di sistema

Nel funzionamento "fuori casa" (smartphone collegato ad una Wi-Fi diversa da quella del Classe 300X oppure con connessione 4G/3G/ H/ H+/LTE/ ...), si avrà un consumo dati per qualsiasi tipo di interazione.

Nel caso di utilizzo di ripetitori Wi-Fi, per ottenere le massime prestazioni del sistema videofonico, gli stessi ripetitori dovranno rispondere ai seguenti requisiti:

- ogni ripetitore deve trasmettere lo stesso SSID
- i ripetitori non devono eseguire alcuna filtraggio del traffico TCP / IP

Troubleshooting

Registrazione utente correttamente completata, ma non ricevi l'e-mail con la password temporanea?

Attendi almeno 15 minuti (il tempo di attesa dipende dal server di posta).

La procedura di configurazione fallisce. Messaggio mostrato dall'APP DOOR ENTRY: "Inserire indirizzo IP".

1. *Riprova la procedura.*
2. *Se il problema si ripresenta, entra nel menù del Classe 300X "Impostazioni – Generali – Wi-Fi" e premi  Leggi l'indirizzo IP ed inseriscilo nel campo richiesto sulla APP DOOR ENTRY.*


La procedura di configurazione fallisce. Messaggio mostrato dall'APP DOOR ENTRY: "Classe 300X già associato a uno smartphone"

1. *Puoi verificare che ci siano utenti già associati dal menù del Classe 300X: "Impostazioni – Generali – Account associati".*
2. *Una volta verificato, puoi chiedere a un utente già associato di invitarti, oppure, se non è tra le persone autorizzate (es. installatore), ripristina il Classe 300X da suo menù: "Impostazioni – Configurazioni – Reset del dispositivo".*

App Door Entry non effettua/riceve chiamate. Messaggio mostrato nelle notifiche della App Door Entry: "Disconnesso"

1. *Verifica che il Classe 300X sia acceso e collegato alla rete Wi-Fi di casa tua.*
2. *Verifica che la connessione di casa tua stia funzionando correttamente provando a navigare in internet con lo smartphone (collegato alla rete Wi-Fi).*
3. *Verifica che sullo smartphone non sia attivo un programma per ridurre il consumo della batteria che può bloccare le notifiche push (per esempio Samsung Smart Manager)*

La chiamata dal Posto Esterno non viene inoltrata allo smartphone

1. *Verifica che il Classe 300X sia acceso e collegato alla rete Wi-Fi di casa tua.*
2. *Verifica sulla App Door Entry che l'utente sia connesso*
3. *Verifica sul Classe 300X che "Inoltra chiamata" sia abilitato (entra nella home page del Classe 300X e controlla che ci sia l'icona *
4. *Verifica che il Classe 300X sia configurato come MASTER.*
Puoi verificarlo dal menù del Classe 300X: "Impostazioni – Generali – Informazioni".
6. *Verifica di avere le notifiche push abilitate nelle impostazioni dello smartphone della App Door Entry*

Il led del Classe 300X lampeggia rosso

1. Verifica che il modem router di casa tua sia acceso.
2. Verifica che il Classe 300X sia connesso al Wi-Fi. Puoi verificarlo dal menù del Classe 300X: "Impostazioni – Generali - Wi-Fi".
3. Se non si vede alcuna rete, prova a disattivare il Wi-Fi, attendi almeno 3 secondi, e riattiva

Il comando di apertura serratura da App Door Entry non va a buon fine. Messaggio mostrato da App Door Entry: "Comando non inviato"

1. Verifica che il Classe 300X sia acceso e collegato alla rete Wi-Fi di casa tua.
2. Verifica sulla App Door Entry che l'utente sia connesso (appare il messaggio "connesso" nella barra notifica dello smartphone).
3. Verifica che alla fine del trascinamento, la barra di comando della serratura diventi verde.

Microfono dello smartphone non attivo in autoaccensione

E' un funzionamento corretto, se vuoi attivare il microfono per parlare, metti lo smartphone in orizzontale ed attiva il microfono con l'apposita icona 

Non posso aprire la serratura del Posto Esterno che ho Autoaccesso

E' un funzionamento corretto, se vuoi attivare la serratura del Posto Esterno visualizzato, metti lo smartphone in orizzontale ed attivala con l'apposita icona

Bassa qualità audio- video durante una chiamata da Posto Esterno o Autoaccensione

1. Verifica l'indicatore di qualità chiamata sulla App Door Entry ().
Se giallo, arancio o rosso non ci sono le condizioni ideali di funzionamento.
2. Verifica i parametri di banda di rete disponibile. Sono necessari almeno 300 kbs in download e 100 kbs in upload sulla rete a cui connesso lo smartphone. Sono necessari almeno 100 kbs in download e 300 kbs in upload sulla rete a cui connesso il Classe 300X. Una panoramica generale delle prestazioni di rete potrebbe essere fornita da programmi specifici per l'analisi della rete(per esempio Ookla speed test).
3. Ambienti inadatti (ambienti molto rumorosi o in presenza di eco) deteriorano la qualità della comunicazione audio.

Bassa qualità audio durante una chiamata da smartphone a Classe 300X 

1. Verifica i parametri di banda di rete disponibile. Sono necessari almeno 100 kbs in download e 100 kbs in upload sulla rete a cui connesso lo smartphone. Sono necessari almeno 100 kbs in download e 300 kbs in upload sulla rete a cui connesso il Classe 300X. Una panoramica generale delle prestazioni di rete potrebbe essere fornita da programmi specifici per l'analisi della rete(per esempio Ookla speed test).
2. Ambienti inadatti (ambienti molto rumorosi o in presenza di eco) deteriorano la qualità della comunicazione audio

General warnings

The use of bandwidth (e.g.: downloading files, streaming video files, updating apps on the smartphone), could influence some system functions

- minimum bandwidth (on the home ADSL) in upload: 300 kbit / s
- minimum bandwidth (on the home ADSL) in download: 100 kbit / s
- 30 sec of an audio video connection (call from entrance panel to smartphone) consumes 1.1 MB of data

In "home" operation (smartphone connected to the same Wi-Fi as the Classe 300X) data is consumed when:

- system starting-up
- call from the entrance panel
- also when the above conditions do not apply, there is always a minimum data consumption (only the home router and not the smartphone) to guarantee all the system functions

In "out" operation (smartphone connected to a different Wi-Fi from the Classe 300X or with 4G/3G/ H/ H+/LTE/ connection), any type of interaction will consume data.

When using Wi-Fi repeaters, to obtain the maximum video door entry system performance, the repeaters must comply with the following requirements:

- each repeater must transmit the same SSID
- the repeaters must not filter the TCP / IP traffic

Troubleshooting

User registration completed correctly, but you have not received the e-mail with the temporary password?

Wait for at least 15 minutes (the wait time depends on the e-mail server).

The configuration procedure fails. Message shown by the DOOR ENTRY APP: "Enter the IP address".

1. *Try the procedure again.*
2. *If the problem occurs again, enter the Classe 300X "Settings – General – Wi-Fi" menu and press  Read the IP address and enter it in the field required on the DOOR ENTRY APP.*


The configuration procedure fails. Message shown by the DOOR ENTRY APP: "Classe 300X already associated to a smartphone"

1. *You can check from the Classe 300X menu whether there are already associated users: "Settings – General – Associated accounts".*
2. *Once checked, you can ask an already associated user to invite you, or if not one of the authorised people (e.g. installer) reset the Classe 300X from its menu: "Settings – Configurations – Device reset".*

Door Entry App does not make/receive calls. Message shown in the Door Entry App notifications: "Disconnected"

1. *Check that the Classe 300X is ON and connected to your home Wi-Fi network.*
2. *Check that your home connection is working correctly by trying to navigate the internet with your smartphone (connected to the Wi-Fi network).*
3. *Check that there is no active program on your smartphone to reduce battery consumption which could block the push notifications (e.g. Samsung Smart Manager)*

The call from the Entrance Panel is not forwarded to the smartphone

1. *Check that the Classe 300X is ON and connected to your home Wi-Fi network.*
2. *On the Door Entry App check that the user is connected*
3. *On the Classe 300X check that "Forwarding of call" is enabled (enter the Classe 300X home page and check that it shows the  icon*
4. *Check that the Classe 300X is configured as MASTER.*
You can check from the Classe 300X menu: "Settings – General – Information".
6. *Check that the push notifications are enabled in the Door Entry App smartphone settings*

The Classe 300X LED flashes red

1. Check that your home modem router is ON.
2. Check that the Classe 300X is connected to the Wi-Fi. You can check from the Classe 300X menu: "Settings– General - Wi-Fi".
3. If you do not see a network, try deactivating the Wi-Fi, wait for at least 3 seconds then reactivate it

The open door lock command from the Door Entry App is not successful. Message shown by the Door Entry App: "Command not sent"

1. Check that the Classe 300X is ON and connected to your home Wi-Fi network.
2. On the Door Entry App check that the user is connected (the "connected" message appears in the smartphone notification bar).
3. Check that at the end of drag operation that the door lock control bar becomes green.

Smartphone microphone not active in auto-switching on

Operating normally. If you want to activate the microphone to speak, put the smartphone horizontal and activate the microphone with the  icon

I cannot open the door lock of the Entrance Panel that I Auto-switch on

Operating normally. If you want to activate the door lock of the displayed Entrance Panel put the smartphone horizontal and activate the microphone with the icon

Low audio-video quality during a call from Entrance Panel or Auto-switching on

1. Check the call quality indicator on the Door Entry App: . If it is yellow, orange or red the operating conditions are not ideal.
2. Check the parameters of the available network bandwidth. At least 300 kbs in download and 100 kbs in upload are needed on the network to which the smartphone is connected. At least 100 kbs in download and 300 kbs in upload are needed on the network to which the Classe 300X is connected. Specific network analysis programs (e.g. Ookla speed test) can give a general picture of the network performance.
3. Unsuitable surroundings (very noisy or subject to echo) cause the quality of the audio call to deteriorate.

Low audio quality during a smartphone call to Classe 300X 

1. Check the parameters of the available network bandwidth. At least 100 kbs in download and 100 kbs in upload are needed on the network to which the smartphone is connected. At least 100 kbs in download and 300 kbs in upload are needed on the network to which the Classe 300X is connected. Specific network analysis programs (e.g. Ookla speed test) can give a general picture of the network performance.
2. Unsuitable surroundings (very noisy or subject to echo) cause the quality of the audio call to deteriorate

FR Notes générales d'attention

L'utilisation de la bande (par exemple : téléchargement de fichiers, streaming de fichiers vidéo ou mise à jour d'applications sur le smartphone) peut influencer certaines fonctions du système.

- largeur de bande minimum (sur ADSL de l'habitation) en chargement : 300 kbit / s
- largeur de bande minimum (sur ADSL de l'habitation) en déchargement : 100 kbit / s
- la consommation de données d'une connexion audio/vidéo (appel de poste externe à smartphone) d'une durée de 30 sec. est de 1,1 Mo.

En fonctionnement « à la maison » (smartphone connecté au réseau Wi-Fi du vidéophone Classe 300X), une consommation de données intervient dans les cas suivants :

- mise en service de l'installation
- appel provenant du poste externe
- y compris en dehors des conditions ci-dessus, une consommation minimum de données est toujours présente (du routeur de l'habitation uniquement et non du smartphone) pour garantir toutes les fonctions du système

En fonctionnement « hors de chez soi » (smartphone connecté à un réseau Wi-Fi autre que celui du vidéophone Classe 300X avec une connexion 4G/3G/H+/LTE/ ...), une consommation de données est présente pour tout type d'interaction.

En cas d'utilisation de relais Wi-Fi, pour obtenir les performances maximales du système vidéophonique, les relais doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- chaque relai doit transmettre le même SSID
- les relais ne doivent effectuer aucun filtrage du trafic TCP / IP

Résolution des anomalies

Enregistrement utilisateur correctement effectué mais absence de réception du message e-mail contenant le mot de passe temporaire ?
Attendre au moins 15 minutes (le temps d'attente est fonction du serveur de courrier électronique).

La procédure de configuration échoue. Message affiché par l'APPLI DOOR ENTRY : « Saisir l'adresse IP »

1. Effectuer à nouveau la procédure.
2. Si le problème persiste, accéder au menu du vidéophone Classe 300X « Réglages – Général – Wi-Fi » et appuyer sur  Lire l'adresse IP et la saisir dans le champ prévu à cet effet sur l'APPLI DOOR ENTRY.

La procédure de configuration échoue. Message affiché par l'APPLI DOOR ENTRY : « Classe 300X déjà associé à un smartphone »

1. Il est possible de vérifier la présence d'utilisateurs déjà associés dans le menu du vidéophone Classe 300X : « Réglages - Général - Comptes associés »
2. Une fois la vérification effectuée, il est possible de demander à un utilisateur d'être invité ou bien, s'il ne fait pas partie des personnes autorisées (par exemple l'installateur), effectuer le reset du vidéophone Classe 300X dans le menu : « Réglages – Configurations – Reset du dispositif ».

L'appli Door Entry ne passe pas/ne reçoit pas d'appels. Message affiché dans les notifications de l'appli Door Entry : « Déconnecté »

1. S'assurer que le vidéophone Classe 300X est allumé et connecté au réseau Wi-Fi de l'habitation.
2. S'assurer que la connexion de l'habitation fonctionne correctement en tentant de naviguer sur Internet avec le smartphone (connecté au réseau Wi-Fi).
3. S'assurer qu'aucun programme de réduction de la consommation de la batterie n'est actif sur le smartphone susceptible de bloquer les notifications push (par exemple Samsung Smart Manager).

L'appel provenant du Poste externe n'est pas renvoyé au smartphone.

1. S'assurer que le vidéophone Classe 300X est allumé et connecté au réseau Wi-Fi de l'habitation.
2. S'assurer, sur l'appli Door Entry, que l'utilisateur est connecté.
3. S'assurer, sur le vidéophone Classe 300X, que la fonction « Renvoi appel » est active (accéder à la page d'accueil du vidéophone Classe 300X et s'assurer de la présence de l'icône ).
4. S'assurer que le vidéophone Classe 300X est configuré comme MASTER.
Ce contrôle peut être effectué dans le menu du vidéophone Classe 300X : « Réglages – Général – Informations ».
5. S'assurer que les notifications push sont actives dans les réglages du smartphone de l'appli Door Entry.

Le voyant du vidéophone Classe 300X clignote sur le rouge.

1. S'assurer que le modem routeur de l'habitation est allumé.
2. S'assurer que le vidéophone Classe 300X est connecté au réseau Wi-Fi. Ce contrôle peut être effectué dans le menu du vidéophone Classe 300X : « Réglages – Général – Wi-Fi ».
3. Si aucun réseau n'est visible, désactiver le Wi-Fi, attendre au moins 3 secondes puis le réactiver.

La commande d'ouverture serrure au moyen de l'appli Door Entry échoue. Message affiché par l'appli Door Entry : « Commande non envoyée »

1. S'assurer que le vidéophone Classe 300X est allumé et connecté au réseau Wi-Fi de l'habitation.
2. Sur l'appli Door Entry, s'assurer que l'utilisateur est connecté (le message « connecté » doit s'afficher sur la barre de notification du smartphone).
3. S'assurer qu'au terme du glissement la barre de commande de la serrure devient verte.


Micro du smartphone non actif en auto-allumage

Fonctionnement normal : pour activer le micro pour parler, placer le smartphone à l'horizontale et activer le micro à l'aide de l'icône  prévue à cet effet.

Impossible d'ouvrir la serrure du Poste externe après auto-allumage.

Fonctionnement normal : pour activer la serrure du Poste externe visualisé, placer le smartphone à l'horizontale et activer la serrure à l'aide de l'icône ## prévue à cet effet.

Qualité audio/vidéo médiocre pendant un appel provenant d'un Poste externe ou en Auto-allumage.

1. Contrôler l'indicateur de qualité d'appel sur l'appli Door Entry . S'il est jaune, orange ou rouge, cela indique que les conditions idéales de fonctionnement ne sont pas satisfaites.
2. Contrôler les paramètres de bande de réseau disponible. Au moins 300 kbs en déchargement et 100 kbs en chargement sont nécessaires sur le réseau auquel le smartphone est connecté. Au moins 100 kbs en déchargement et 300 kbs en chargement sont nécessaires sur le réseau auquel le vidéophone Classe 300X est connecté. Une vue générale des performances de réseau peut être fournie par des programmes spécifiques d'analyse de réseau (par exemple Ookla speed test).
3. Les environnements inadaptés (environnements trop bruyants ou présence d'échos) compromettent la qualité de la communication audio.

Qualité audio médiocre pendant un appel du smartphone au vidéophone Classe 300X 

1. Contrôler les paramètres de bande de réseau disponible. Au moins 100 kbs en déchargement et 100 kbs en chargement sont nécessaires sur le réseau auquel le smartphone est connecté. Au moins 100 kbs en déchargement et 300 kbs en chargement sont nécessaires sur le réseau auquel le vidéophone Classe 300X est connecté. Une vue générale des performances de réseau peut être fournie par des programmes spécifiques d'analyse de réseau (par exemple Ookla speed test).
2. Les environnements inadaptés (environnements trop bruyants ou présence d'échos) compromettent la qualité de la communication audio.

DE Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen

Die Benutzung der Verbindung (z.B.: zum Herunterladen von Dateien, Streaming von Videodateien, Aktualisierung der App für das Smartphone) könnte einige Funktionen des Systems beeinflussen.

- minimale Bandbreite (ADSL im Haus) im Upload: 300 kbit / s
- minimale Bandbreite (ADSL im Haus) im Download: 100 kbit / s
- der Datenverbrauch bei einer Audio/Videoverbindung (Anruf von einer Türstation an ein Smartphone) beträgt 1,1 MB bei einer Dauer von 30 sec.

Bei Betrieb "im Haus" (Smartphone an dasselbe Wi-Fi-Netz angeschlossen wie das Classe 300X) besteht ein Datenverbrauch in folgenden Fällen:

- Inbetriebnahme der Anlage
- Anruf von einer Türstation
- in allen anderen Fälle besteht immer ein minimaler Datenverbrauch (nur des Routers im Haus aber nicht des Smartphones), damit alle Funktionen des Systems gewährleistet werden können

Bei Betrieb "außer Haus" (Smartphone an ein anderes Wi-Fi-Netz angeschlossen als das Classe 300X oder mit Verbindung 4G/3G/ H/ H+/LTE/ ...), werden in allen Fällen Daten verbraucht.

Bei Verwendung eines Wi-Fi Repeater, muss dieser folgenden Anforderungen entsprechen, damit die Leistungen der Videogegensprechanlage gewährleistet sind:

- jeder Repeater muss dieselbe SSID senden
- die Repeater dürfen den TCP / IP Verkehr nicht filtern

Fehlersuche

Anmeldung des Benutzers richtig abgeschlossen aber Sie erhalten keine E-Mail mit dem vorübergehenden Passwort?

Warten Sie mindestens 15 Minuten (die Wartezeit ist vom Server der Post abhängig).

Das Konfigurationsverfahren wurde nicht erfolgreich abgeschlossen. Von der APP DOOR ETRY angezeigte Meldung: "IP-Adressen eingeben".

1. *Prozedur wiederholen.*
2. *Wenn das Problem nochmals auftritt, das Menü des Classe 300X abrufen, "Einstellungen - Allgemein - Wi-Fi" wählen und  drücken. Die IP-Adresse lesen und in das von der APP DOOR ENTRY angegebene Feld eingfügen.*


Die Konfigurationsprozedur wurde nicht erfolgreich abgeschlossen. Von der APP DOOR ETRY angezeigte Meldung: "Classe 300X schon einem Smartphone zugeteilt"

1. *Kontrollieren Sie im Menü des Classe 300X, ob schon andere Benutzer verbunden sind: „Einstellungen – Allgemein – Zugeordnete Konten“*
2. *Danach können Sie einen schon verbundenen Benutzer bitten, sie einzuladen oder, wenn dieser nicht dazu befugt ist (z.B. Installateur), stellen Sie das Classe 300X durch sein Menü zurück: „Einstellungen – Configurazioni - Reset der Vorrichtung“.*

Die App Door Entry sendet/empfangt keine Anrufe, In den Nachrichten der App Door Entry erscheint folgende Meldung: „Getrennt“

1. *Kontrollieren, ob das Classe 300X eingeschaltet und an das Wi-Fi-Netz im Haus angeschlossen ist.*
2. *Kontrollieren, dass die Hausverbindung richtig funktioniert; versuchen Sie im Internet mit dem Smartphone zu surfen (das an das Wi-Fi-Netz angeschlossen ist).*
3. *Kontrollieren Sie, dass auf dem Smartphone kein Programm im Gang ist, sodass der Batterieverbrauch beschränkt bleibt, der die Push-Meldungen blockieren könnte (z.B. Samsung Smart Manager).*

Der Anruf von einer Türstation wird nicht an das Smartphone gesendet.

1. *Kontrollieren Sie, ob das Classe 300X eingeschaltet und an das Wi-Fi-Netz im Haus angeschlossen ist.*
2. *Kontrollieren Sie an der App Door Entry, ob der Benutzer verbunden ist*
3. *Kontrollieren Sie am Classe 300X, dass "Anruf senden" aktiviert ist (rufen Sie die Homepage des Classe 300X ab und kontrollieren Sie, ob das Symbol  vorhanden ist)*
4. *Kontrollieren Sie, dass das Classe 300X als MASTER konfiguriert ist. Dies können Sie im Menü des Classe 300X kontrollieren: „Einstellungen – Allgemein - Informationen“.*
6. *Kontrollieren Sie, ob die Push-Meldungen in den Einstellungen des Smartphones der App Door Entry aktiviert sind.*

Die rote LED des Classe 300X blinkt

1. Kontrollieren Sie, dass der Router im Haus eingeschaltet ist.
2. Kontrollieren Sie, dass das Classe 300X an das Wi-Fi-Netz angeschlossen ist. Dies können Sie im Menü des Classe 300X kontrollieren: "Einstellungen – Allgemein – Wi-Fi".
3. Wenn kein Netz angezeigt wird, deaktivieren Sie das Wi-Fi, warten Sie 3 Sekunden und aktivieren Sie es wieder

Der Befehl zum Öffnen der App Door Entry wurde nicht richtig durchgeführt. Von der APP DOOR ETRY angezeigte Meldung: "Befehl nicht gesendet"

1. Kontrollieren, ob das Classe 300X eingeschaltet und an das Wi-Fi-Netz im Haus angeschlossen ist.
2. Kontrollieren Sie an der App Door Entry, dass der Benutzer verbunden ist (die Meldung "Verbunden" erscheint in der Nachrichtenleiste des Smartphones).
3. Prüfen Sie, dass nach dem Ziehen und Ablegen, die Steuerleiste des Schlosses grün wird.

Das Mikrophon des Smartphones ist im Modus automatisches Einschalten nicht aktiv

Das ist normal. Wenn Sie das Mikrophon aktivieren wollen, drehen Sie das Smartphone horizontal und aktivieren Sie das Mikrophon über das entsprechende Symbol

Ich kann das Schloss der Türstation nicht öffnen, das ich automatisch eingeschaltet habe

Das ist normal. Wenn Sie das Schloss der Türstation aktivieren wollen, drehen Sie das Smartphone horizontal und aktivieren Sie es über das entsprechende Symbol

Schlechte Audio/Video-Qualität während eines Anrufs von einer Türstation oder beim automatischen Einschalten

1. Kontrollieren Sie, die Qualitätsanzeige des Anrufs an der App Door Entry . Wenn die Anzeige orangefarben oder rot ist, sind die idealen Betriebsbedingungen nicht gegeben.
2. Prüfen Sie die Bandparameter des verfügbaren Netzwerks. Es werden mindestens 300 kbs im Download und 100 kbs im Upload am Netzwerk benötigt, an das das Smartphone angeschlossen ist. Es werden mindestens 100 kbs im Download und 300 kbs im Upload am Netzwerk benötigt, an das das Classe 300X angeschlossen ist. Eine allgemeine Übersicht der Netzwerkleistungen kann von spezifischen Programmen zur Netzwerkanalyse geliefert werden (z.B. Ookla speed test).
3. Ungeeignete Umgebungen (geräuschvolle oder solche die Schallwellen reflektieren (Echo)) verschlechtern die Qualität der Audiokommunikation.

Schlechte Audioqualität während eine Anrufs von einem Smartphone an das Classe 300X

1. Prüfen Sie die Bandparameter des verfügbaren Netzwerks. Es werden mindestens 100 kbs im Download und 100 kbs im Upload am Netzwerk benötigt, an das das Smartphone angeschlossen ist. Es werden mindestens 100 kbs im Download und 300 kbs im Upload am Netzwerk benötigt, an das das Classe 300X angeschlossen ist. Eine allgemeine Übersicht der Netzwerkleistungen kann von spezifischen Programmen zur Netzwerkanalyse geliefert werden (z.B. Ookla speed test).
2. Ungeeignete Umgebungen (geräuschvolle oder solche die Schallwellen reflektieren (Echo)) verschlechtern die Qualität der Audiokommunikation.

Atenciones genéricas

El uso de la banda (por ejemplo: para la descarga de archivos, el streaming de archivos de vídeo, la actualización de app en el smartphone) podría influir en algunas funciones del sistema

- ancho mínimo de banda (en la ADSL de casa) en carga: 300 kbit / s
- ancho mínimo de banda (en la ADSL de casa) en descarga: 100 kbit / s
- el consumo de datos, de una conexión audio vídeo (llamada desde la placa exterior a un smartphone) de 30 s de duración, es 1,1MB

Con el funcionamiento “en casa” (smartphone conectado al mismo WiFi que el Clase 300X), se producirá un consumo de datos en los casos siguientes:

- puesta en servicio del sistema
- llamada desde la placa exterior
- aunque no se den las condiciones de antes, habrá siempre un consumo mínimo de datos (solamente del enrutador doméstico y no del smartphone) para asegurar todas las funciones de sistema

En el funcionamiento “fuera de casa” (smartphone conectado a un Wi-Fi distinto al del Clase 300X o con una conexión 4G/3G/H/ H+/LTE/ ...), se producirá un consumo de datos para cualquier tipo de interacción.

En caso de usar repetidores Wi-Fi, para obtener las máximas prestaciones del sistema de videoportero, los mismos repetidores habrán de cumplir los siguientes requisitos:

- cada repetidor ha de transmitir el mismo SSID
- los repetidores no han de filtrar el tráfico TCP / IP

Solución de problemas

¿Registro del usuario completado correctamente aunque no recibe el mensaje de correo electrónico con la contraseña temporal?

Espera al menos 15 minutos (el tiempo de espera depende del servidor de correo).

El procedimiento de configuración falla. Mensaje mostrado por la APP DOOR ENTRY: "Introduzca la dirección IP".

1. *Intente de nuevo el procedimiento.*

2. *Si el problema se plantea de nuevo, entre en el menú del Clase 300X "Ajustes – Generales – Wi-Fi" y presione **i***

Lea la dirección IP e introdúzcala en el campo demandado por la APP DOOR ENTRY.

El procedimiento de configuración falla. Mensaje mostrado por la APP DOOR ENTRY: "Clase 300X asociado anteriormente a un smartphone"

1. *Puede comprobar la existencia de usuarios asociados anteriormente en el menú del Clase 300X: "Ajustes – Generales – Cuentas asociadas"*

2. *Tras haber efectuado la comprobación, puede pedir a un usuario asociado anteriormente invitarle o, si no se encuentra entre las personas autorizadas (ej. instalador), restablezca el Clase 300X en su menú: "Ajustes – Configuraciones - Reset del dispositivo".*

La App Door Entry no realiza/recibe llamadas. Mensaje mostrado en las notificaciones de la App Door Entry: "Desconectado"

1. *Compruebe que el Clase 300X esté encendido y conectado a la red Wi-Fi de su casa.*

2. *Compruebe que la conexión de su casa funcione correctamente, intente navegar en Internet con el smartphone (conectado a la red Wi-Fi).*

3. *Compruebe que no se haya activado en el smartphone un programa para reducir el consumo de la batería, que puede bloquear las notificaciones push (por ejemplo Samsung Smart Manager)*

La llamada desde la placa exterior no es enviada al smartphone

1. *Compruebe que el Clase 300X esté encendido y conectado a la red Wi-Fi de su casa.*

2. *Compruebe que en la App Door Entry el usuario esté conectado*

3. *Compruebe en el Clase 300X que "Envío de llamada" se haya habilitado (entre en la página de inicio del Clase 300X y controle la presencia del icono )*

4. *Compruebe que el Clase 300X se haya configurado como MASTER.*

Puede comprobarlo en el menú del Clase 300X: "Ajustes – Generales - Información".

6. *Compruebe haber habilitado las notificaciones push en los ajustes del smartphone de la App Door Entry*

El led del Clase 300X parpadea de color rojo

1. Compruebe haber encendido el módem enrutador de su casa
2. Compruebe que el Clase 300X se haya conectado a la Wi-Fi. Puede comprobarlo en el menú del Clase 300X: "Ajustes – Generales – Wi-Fi".
3. Si no ve ninguna red, intente desactivar el Wi-Fi y espere al menos 3 segundos para reactivarlo.

El mando de apertura de la cerradura con la App Door Entry no funciona. Mensaje mostrado por la App Door Entry: "Mando no enviado"

1. Compruebe que el Clase 300X esté encendido y conectado a la red Wi-Fi de su casa.
2. Compruebe en la App Door Entry la conexión del usuario (aparece el mensaje "conectado" en la barra de notificación del smartphone).
3. Compruebe que la barra de accionamiento de la cerradura se ponga de color verde al final del arrastre.


Micrófono del smartphone no activado en autoencendido


Es un funcionamiento correcto, si quiere activar el micrófono para hablar, coloque el smartphone horizontalmente y active el micrófono mediante el icono correspondiente 

No puedo abrir la cerradura de la placa exterior que he autoencendido

Es un funcionamiento correcto, si quiere activar cerradura de la placa exterior visualizada, coloque el smartphone horizontalmente y active dicha cerradura mediante el icono correspondiente

Calidad baja de audio-vídeo durante llamada desde la placa exterior o autoencendido

1. Compruebe el indicador de calidad de la llamada con la App Door Entry . Si es de color amarillo, naranja o rojo, las condiciones no son ideales para el funcionamiento.
2. Compruebe los parámetros de la banda de red disponible. Se requieren al menos 300 kbs en descarga y 100 kbs en carga en la red a la que se ha conectado el smartphone. Se requieren al menos 100 kbs en descarga y 300 kbs en carga en la red a la que se ha conectado el Clase 300X. Una panorámica general de las prestaciones de la red podría obtenerse con programas específicos para el análisis de la red (por ejemplo Ookla speed test).
3. Ambientes no adecuados (ambientes muy ruidosos o en presencia de eco) deterioran la calidad de la comunicación audio.

Calidad baja de audio durante una llamada con un smartphone al Clase 300X 

1. Compruebe los parámetros de la banda de red disponible. Se requieren al menos 100 kbs en descarga y 100 kbs en carga en la red a la que se ha conectado el smartphone. Se requieren al menos 100 kbs en descarga y 300 kbs en carga en la red a la que se ha conectado el Clase 300X. Una panorámica general de las prestaciones de la red podría obtenerse con programas específicos para el análisis de la red (por ejemplo Ookla speed test).
2. Ambientes no adecuados (ambientes muy ruidosos o en presencia de eco) deterioran la calidad de la comunicación audio

NL Algemene informatie

De werking van het systeem kan door het gebruik van de band (bijvoorbeeld: downloaden van bestanden, streaming van videobestanden, updaten van apps op de smartphone) worden beïnvloed

- minimale bandbreedte (ADSL in huis) tijdens het uploaden: 300 kbit / s
- minimale bandbreedte (ADSL in huis) tijdens het downloaden: 100 kbit / s
- tijdens een audio-/videoverbinding (oproep van een buitenpost naar de smartphone) van 30 seconden wordt 1,1MB aan gegevens verbruikt

Bij de werking "in huis" (smartphone aangesloten op hetzelfde WiFi-netwerk als de Classe 300X) worden gegevens verbruikt bij:

- de inbedrijfneming van de installatie
- een oproep afkomstig van de buitenpost
- ook als de bovenstaande omstandigheden ontbreken zal een geringe hoeveelheid aan gegevens (van de router en niet van de smartphone) worden verbruikt om alle functies van het systeem te kunnen waarborgen

Bij de werking "buitenshuis" (smartphone aangesloten op een ander WiFi-netwerk dan de Classe 300X of met een 4G/3G/ H/ H+/LTE/... verbinding), zullen bij elke handeling gegevens worden verbruikt.

Als WiFi-versterkers gebruikt worden moet aan de volgende vereisten worden voldaan om de maximale prestaties van het beeldhuistelefoonsysteem te kunnen verkrijgen:

- elke versterker moet eenzelfde SSID verzenden
- de versterkers mogen het TCP / IP-verkeer niet filteren

Problemen opsporen

U heeft de registratie afgerond maar u heeft de e-mail met het tijdelijke wachtwoord nog niet ontvangen?

Wacht minstens 15 minuten (de wachttijd hangt af van de server).

De configuratieprocedure mislukt. De DOOR ENTRY-APP geeft de volgende melding: "IP-adres invoeren".

1. *Herhaal de procedure.*
2. *Open het menu van de Classe 300X "Instellingen – Algemeen – WiFi" en druk op  IP-adres lezen als het probleem zich opnieuw voordoet. Voer vervolgens het adres in op het vereiste veld van de DOOR ENTRY-APP.*

De configuratieprocedure mislukt. De DOOR ENTRY-APP geeft de volgende melding: "Classe 300X is reeds aan een smartphone gekoppeld"

1. *U kunt controleren of gebruikers reeds aangekoppeld zijn in het menu van Classe 300X: "Instellingen – Algemeen – Gekoppelde accounts".*
2. *Als u dit geverifieerd heeft, kunt u een reeds aangekoppelde gebruiker vragen om u uit te nodigen. Als deze persoon niet tot de bevoegde personen (bijv. installateur) hoort, kan de Classe 300X worden gereset in het menu: "Instellingen – Configuraties – Apparaat resetten".*

Door Entry-app verricht/ontvangt geen oproepen. De Door Entry-app geeft de volgende melding: "Niet verbonden"

1. *Verifieer of de Classe 300X is ingeschakeld en met het WiFi-netwerk van uw woning is verbonden.*
2. *Verifieer of de verbinding van uw woning correct werkt door te proberen of u met uw smartphone (aangesloten op het WiFi-netwerk) op het internet kunt surfen.*
3. *Verifieer of op de smartphone geen programma geactiveerd is dat het energieverbruik van de batterij beperkt, waardoor push-berichten geblokkeerd kunnen worden (bijv. Samsung Smart Manager)*

De oproep afkomstig van de buitenpost wordt niet naar de smartphone doorgeschakeld

1. *Verifieer of de Classe 300X is ingeschakeld en met het WiFi-netwerk van uw woning is verbonden.*
2. *Verifieer in de Door Entry-app of de gebruiker is aangesloten*
3. *Verifieer op de Classe 300X of het "doorschakelen van oproepen" is geactiveerd (open de home-pagina van Classe 300X en controleer of de icoon  wordt weergegeven)*
4. *Verifieer of de Classe 300X als MASTER is geconfigureerd.*
Dit kunt u verifiëren in het menu van de Classe 300X: "Instellingen – Algemeen – Informatie".
6. *Verifieer in de instellingen van uw smartphone of de push-berichten van de Door Entry-app geactiveerd zijn*

De led van Classe 300X knippert rood

1. Verifieer of de modem-router in uw woning is ingeschakeld.
2. Verifieer of de Classe 300X op het WiFi-netwerk is aangesloten. Dit kunt u verifiëren in het menu van de Classe 300X: "Instellingen – Algemeen - WiFi".
3. Probeer de WiFi uit te schakelen, wacht 3 seconden en schakel de WiFi weer in als geen enkel netwerk wordt waargenomen

Het slot kan niet met de Door Entry-app worden geopend. De Door Entry-app geeft de volgende melding: "Bediening niet verzonden"

1. Verifieer of de Classe 300X is ingeschakeld en met het WiFi-netwerk van uw woning is verbonden.
2. Verifieer in de Door Entry-app of de gebruiker is verbonden (op de balk met meldingen van de smartphone wordt "verbonden" weergegeven).
3. Verifieer of de balk voor de bediening van het slot na het slepen groen kleurt.

De microfoon van de smartphone wordt niet automatisch geactiveerd

Dit is normaal. Draai de smartphone horizontaal en activeer de microfoon met de icoon  om te kunnen praten

Het slot van de buitenpost dat automatisch ingeschakeld is kan niet worden geopend

Dit is normaal. Draai de smartphone horizontaal en activeer het slot van de buitenpost met de icoon

Slechte audio/video-kwaliteit tijdens een oproep van de buitenpost of automatische inschakeling

1. Verifieer de indicator van de kwaliteit van de oproep in de Door Entry-app ().
De optimale omstandigheden ontbreken als de indicator geel, oranje of rood is gekleurd.
2. Verifieer de parameters van de beschikbare netwerkband. Op het netwerk waar de smartphone op is aangesloten moet minstens 300 kbs tijdens het downloaden en 100 kbs tijdens het uploaden beschikbaar zijn. Op het netwerk waar de Classe 300X op is aangesloten moet minstens 100 kbs tijdens het downloaden en 300 kbs tijdens het uploaden beschikbaar zijn. Specifieke programma's voor de analyse van het netwerk (bijvoorbeeld Ookla speed test) kunnen een algemeen overzicht van de netwerkprestaties bieden.
3. Ongeschikte omgevingen (erg rumoerig of echo's) benadelen de kwaliteit van de audioverbinding.

Slechte audio-kwaliteit tijdens een oproep met de smartphone naar de Classe 300X ()

1. Verifieer de parameters van de beschikbare netwerkband. Op het netwerk waar de smartphone op is aangesloten moet minstens 100 kbs tijdens het downloaden en 100 kbs tijdens het uploaden beschikbaar zijn. Op het netwerk waar de Classe 300X op is aangesloten moet minstens 100 kbs tijdens het downloaden en 300 kbs tijdens het uploaden beschikbaar zijn. Specifieke programma's voor de analyse van het netwerk (bijvoorbeeld Ookla speed test) kunnen een algemeen overzicht van de netwerkprestaties bieden.
2. Ongeschikte omgevingen (erg rumoerig of echo's) benadelen de kwaliteit van de audioverbinding

Atenções genéricas

A utilização de banda (por exemplo: o download de ficheiros vídeo, o fluxo de ficheiros vídeo, a atualização de Aplicativos no smartphone), poderia afetar algumas funções do sistema

- largura mínima de banda (na ADSL de casa) ao carregar (upload): 300 kbit / s
- largura mínima de banda (na ADSL de casa) ao baixar (download): 100 kbit / s
- o consumo de dados, de uma conexão áudio e vídeo (chamada de unidade externa para smartphone,) com duração de 30 segundos, é de 1.1MB

No funcionamento "em casa" (smartphones conectados ao mesmo Wi-Fi do Classe 300X), ter-se-á um consumo de dados nos casos em que:

- colocação em funcionamento da instalação
- chamada de unidade externa
- também na falta das condições referidas acima, haverá sempre um consumo mínimo de dados (apenas do roteador da casa e não do smartphone) para garantir todas as funções do sistema

No funcionamento "fora de casa" (smartphone conectado em uma rede Wi-Fi distinta daquela do Classe 300X ou com conexão 4G/3G/H/H +/LTE/ . . .), ter-se-á um consumo de dados para qualquer tipo de interação.

No caso do utilização de repetidores Wi-Fi, para obter o máximo desempenho do sistema de comunicação vídeo, os mesmos repetidores deverão atender os seguintes requisitos:

- cada repetidor deve transmitir o mesmo SSID
- os repetidores não devem executar qualquer filtragem de tráfego TCP/IP

Solução de problemas

Registro do utilizador concluído corretamente, mas não recebe o e-mail com a palavra-chave temporária?

Aguarde ao menos 15 minutos (o tempo de espera depende do servidor de correio eletrónico).

O procedimento de configuração falha. Mensagem visualizada pelo APLICATIVO DOOR ENTRY: "Inserir o endereço IP".

1. *Tente novamente o procedimento.*
2. *Se o problema persistir, entre no menu do Classe 300X "Configurações - Gerais - Wi-Fi" e carregue . Leia o endereço IP e insira-o no campo solicitado no Aplicativo Porta de Acesso (APP DOOR ENTRY).*


O procedimento de configuração falha. Mensagem visualizada pelo APLICATIVO DOOR ENTRY: "Classe 300X já associado em um smartphone"

1. *Pode verificar que já haja utilizadores associados ao menu do Classe 300X: "Configurações – Informações gerais – Contas associadas".*
2. *Uma vez verificado, pode pedir a um utilizador já associado que o convide, ou, se não for dentre as pessoas autorizadas (por exemplo, o instalador), restabeleça o Classe 300X através de seu menu: "Configurações – Configurações - Rearme (reset) do dispositivo".*

O Aplicativo Porta de Acesso (App Door Entry) não envia/recebe chamadas. Mensagem visualizada nas notificações do Aplicativo Porta de Acesso (App Door Entry): "Desconectado"

1. *Verifique que o Classe 300X esteja ligado e conectado à rede Wi-Fi de sua casa.*
2. *Verifique que a conexão de sua casa esteja funcionando corretamente, experimentando navegar na Internet com o smartphone (conectado à rede Wi-Fi).*
3. *Verifique que no smartphone não esteja ativo um programa para reduzir o consumo da bateria, pois ele poderia bloquear as notificações push (por exemplo, Samsung Smart Manager)*

A chamada da Unidade Externa não é enviada ao smartphone

1. *Verifique que o Classe 300X esteja ligado e conectado à rede Wi-Fi de sua casa.*
2. *Verifique no Aplicativo Porta de Acesso (App Door Entry) que o utilizador esteja conectado*
3. *Verifique no Classe 300X que o "Envio de chamada" esteja habilitado (entre na página principal do Classe 300X e verifique a presença do ícone .*
4. *Verifique que o Classe 300X esteja configurado como MASTER.*
Pode verificá-lo através do menu do Classe 300X: "Configurações – Informações gerais - Informações".
6. *Certifique-se que tenha as notificações push habilitadas nas configurações do smartphone do Aplicativo Porta de Acesso (App Door Entry)*

O led do Classe 300X fica intermitente vermelho

1. Verifique que o modem do roteador de sua casa esteja ligado.
2. Verifique que o Classe 300X esteja conectado ao Wi-Fi. Pode verificá-lo através do menu do Classe 300X: "Configurações – Informações gerais – Wi-Fi".
3. Se não ver rede alguma, tente desativar o Wi-Fi, espere ao menos 3 segundos, em seguida, reative-o

O comando de abertura da fechadura do Aplicativo Porta de Acesso (App Door Entry) não é bem-sucedido. Mensagem visualizada pelo Aplicativo Porta de Acesso (App Door Entry) "Comando não enviado"

1. Verifique que o Classe 300X esteja ligado e conectado à rede Wi-Fi de sua casa.
2. Verifique no Aplicativo Porta de Acesso (App Door Entry) que o utilizador esteja conectado (aparece a mensagem "conectado" na barra de notificação do smartphone).
3. Verifique que no fim do arrasto, a barra de comando da fechadura se torne verde.


Microfone do smartphone não ativado em autoacendimento


É um funcionamento correto, caso queira ativar o microfone para falar, coloque o smartphone em horizontal e habilite o microfone com o expresso ícone 

Não consigo abrir a fechadura da Unidade Externa que Autoacendi.

É um modo de funcionamento correto, se quer habilitar a fechadura da Unidade Externa visualizada, coloque o smartphone em horizontal e habilite-a com o expresso ícone

Baixa qualidade áudio/vídeo durante uma chamada de Unidade Externa ou Autoacendimento

1. Verifique o indicador de qualidade no Aplicativo Porta de Acesso App Door Entry . Se for amarelo, laranja ou vermelho, não existem as condições ideais de funcionamento.
2. Verifique os parâmetros de banda de rede disponíveis. São necessários ao menos 300 kbps para baixar e 100 kbps para carregar na rede à qual está conectado o smartphone. São necessários ao menos 100 kbps para baixar e 300 kbps para carregar na rede em que está conectado o Classe 300X. Uma panorâmica geral do desempenho da rede poderia ser fornecida por programas específicos para a análise da rede (por exemplo, teste de velocidade Ookla).
3. Ambiente inadequados (ambientes ruidosos ou em presença de eco) deteriorar a qualidade da comunicação áudio.

Baixa qualidade áudio durante uma chamada de smartphone para o Classe 300X 

1. Verifique os parâmetros de banda de rede disponíveis. São necessários ao menos 100 kbps para baixar e 100 kbps para carregar na rede à qual está conectado o smartphone. São necessários ao menos 100 kbps para baixar e 300 kbps para carregar na rede em que está conectado o Classe 300X. Uma panorâmica geral do desempenho da rede poderia ser fornecida por programas específicos para a análise da rede (por exemplo, teste de velocidade Ookla).
2. Ambiente inadequados (ambientes ruidosos ou em presença de eco) deteriorar a qualidade da comunicação áudio

Γενικές επιστημονικές

Η χρήση του εύρους ζώνης (π.χ. κατέβασμα αρχείων, με αρχεία βίντεο συνεχούς ροής, ενημέρωση των εφαρμογών στο smartphone σας), θα μπορούσε να επηρεάσει μερικές από τις λειτουργίες του συστήματος

- Ελάχιστο εύρος ζώνης (οικιακό ADSL) σε upload: 300 kbit / s
- Ελάχιστο εύρος ζώνης (οικιακό ADSL) σε download: 100 kbit / s
- η κατανάλωση δεδομένων, σε μια σύνδεση βίντεο ήχου (κλήση από την εξωτερική μονάδα σε smartphone) με διάρκεια 30 sec είναι 1.1MB

Στη λειτουργία "σπίτι" (το smartphone είναι συνδεδεμένο στο ίδιο WiFi του Classe 300X), θα έχετε τα στοιχεία κατανάλωσης στις επόμενες περιπτώσεις:

- θέση σε λειτουργία του συστήματος
- κλήση εξωτερικής θέσης
- ακόμη και σε απουσία από τις παραπάνω συνθήκες, θα υπάρχει πάντα μια ελάχιστη κατανάλωση δεδομένων (μόνο του οικιακού router και του smartphone) για να εξασφαλίζονται όλες τις λειτουργίες του συστήματος

Στη λειτουργία "εκτός σπιτιού" (smartphone συνδεδεμένοι σε ένα δίκτυο Wi-Fi διαφορετικό από το Classe 300X ή με σύνδεση 4G/3G/ H/ H+/LTE/ ...), θα έχετε μια κατανάλωση δεδομένων για κάθε τύπο αλληλεπίδρασης.


Σε περίπτωση χρήσης αναμεταδότη Wi-Fi, για τη μέγιστη απόδοση του συστήματος βιντεοθυροτηλέωρασης, οι ίδιοι αναμεταδότες θα πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- κάθε αναμεταδότης θα πρέπει να εκπέμπει το ίδιο SSID
- οι αναμεταδότες δεν πρέπει να εκτελούν φιλτράρισμα στην κίνηση TCP/IP

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Εγγραφή χρήστη έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία, αλλά δεν μπορείτε να λαμβάνετε e-mail με τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης; *Περιμένετε τουλάχιστον 15 λεπτά (ο χρόνος αναμονής εξαρτάται από το διακομιστή αλληλογραφίας).*

Η διαδικασία εγκατάστασης αποτυγχάνει. Προβλλόμενο από την APP DOOR ENTRY μήνυμα: "Προσθήκη διεύθυνσης IP".

1. Δοκιμάστε ξανά τη διαδικασία.
2. Εάν το πρόβλημα δεν επανεμφανιστεί, μπειτε στο μενού της Classe 300X "Ρυθμίσεις - Γενικά - Wi-Fi" και πατήστε  Διαβάστε τη διεύθυνση IP και πληκτρολογήστε τη στο απαιτούμενο πεδίο στην APP DOOR ENTRY.


Η διαδικασία εγκατάστασης αποτυγχάνει. Προβλλόμενο από την APP DOOR ENTRY μήνυμα: Η "Classe 300X έχει ήδη συσχετιστεί με ένα smartphone"

1. Μπορείτε να επαληθεύσετε ότι υπάρχουν χρήστες που συνδέονται ήδη από το μενού της Classe 300X: "Ρυθμίσεις - Γενικά - Συνδεδεμένοι λογαριασμοί".
2. Μόλις επαληθευτεί, μπορείτε να ζητήσετε από ένα χρήστη που έχει ήδη συσχετιστεί να σας καλέσω, ή, αν αυτό δεν είναι ένα από τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (π.χ. Installer), επαναφέρει το 300X Class από το μενού του: "Ρυθμίσεις - Διαμορφώσεις - Reset της συσκευής".

Η App Door Entry δεν πραγματοποιεί/λαμβάνει κλήσεις. Μήνυμα που φαίνεται στις κοινοποιήσεις της App Door Entry: "Αποσυνδέθηκε"

1. Ελέγξτε ότι η Classe 300X είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη στο οικιακό σας Wi-Fi.
2. Ελέγξτε ότι η σύνδεση στο σπίτι σας λειτουργεί σωστά, προσπαθώντας να σερφάρετε στο Internet με το smartphone σας (που συνδέεται με το δίκτυο Wi-Fi).
3. Επιβεβαιώστε ότι στο smartphone σας δεν είναι ενεργό ένα πρόγραμμα μείωσης κατανάλωσης της μπαταρίας που μπορεί να μπλοκάρει τις ειδοποιήσεις Push (για παράδειγμα, το Samsung Smart Manager)

Η κλήση από την εξωτερική θέση δεν έχει διαβιβαστεί στο smartphone

1. Ελέγξτε ότι η Classe 300X είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη στο οικιακό σας Wi-Fi.
2. Ελέγξτε την App Door Entry στην οποία συνδέεται ο χρήστης
3. Επιβεβαιώστε ότι στην Classe 300X είναι ενεργοποιημένη η "πρώθηση κλήσης" (μπειτε στην αρχική σελίδα της Classe 300X και ελέγξτε ότι υπάρχει η εικόνα )
4. Ελέγξτε ότι η Classe 300X έχει ρυθμιστεί ως MASTER.
Μπορείτε να το ελέγξετε από το μενού της Classe 300X: "Ρυθμίσεις - Γενικά - Πληροφορίες".
6. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις Push στις ρυθμίσεις της App Door Entry

Το led της Classe 300X αναβοσβήνει κόκκινο

1. Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ του router σας είναι ενεργοποιημένο.
2. Ελέγξτε ότι η Classe 300X είναι συνδεδεμένη με το Wi-Fi. Μπορείτε να το ελέγξετε από το μενού της Classe 300X: "Ρυθμίσεις – Γενικά - Wi-Fi".
3. Αν δεν μπορείτε να δείτε οποιοδήποτε δίκτυο, δοκιμάστε να απενεργοποιήσετε το Wi-Fi, περιμένετε τουλάχιστον 3 δευτερόλεπτα, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε ξανά.

Η εντολή ανοίγματος της κλειδαριάς από την App Door Entry δεν είχε καλό αποτέλεσμα. Προβαλλόμενο από την App Door Entry μήνυμα: "Μη αποσταλείσα εντολή"

1. Ελέγξτε ότι η Classe 300X είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη στο οικιακό σας Wi-Fi.
2. Ελέγξτε στην App Door Entry ότι ο χρήστης είναι συνδεδεμένος (εμφανίζεται το μήνυμα "συνδεδεμένος" στη γραμμή ειδοποιήσεων του smartphone).
3. Ελέγξτε ότι στο τέλος της ολίσθησης, η γραμμή ελέγχου της κλειδαριάς γίνεται πράσινη.

Μικρόφωνο του smartphone μη ενεργό σε αυτανάφλεξη

Είναι η σωστή λειτουργία, αν θέλετε να ενεργοποιήσετε το μικρόφωνο για να μιλήσετε, να θέσατε το smartphone σε οριζόντια θέση και ενεργοποιήσετε το μικρόφωνο με το εικονίδιο

Δεν μπορώ να ανοίξω την κλειδαριά της Εξωτερικής θέσης που Αυτοενεργοποίηση

Είναι η σωστή λειτουργία, αν θέλετε να ενεργοποιήσετε την κλειδαριά της προβαλλόμενης Εξωτερικής θέσης, θέσατε το smartphone σε οριζόντια θέση και ενεργοποιήστε το μικρόφωνο με το ειδικό εικονίδιο

Χαμηλή ποιότητα ήχου-βίντεο κατά τη διάρκεια κλήσης από Εξωτερική Θέση ή Αυτενεργοποίηση

1. Ελέγξτε το δείκτη ποιότητας κλήσης στην App Door Entry ().
Εάν είναι κίτρινο, πορτοκαλί ή κόκκινο, δεν υπάρχουν οι ιδανικές συνθήκες λειτουργίας.
2. Ελέγξτε τις διαθέσιμες παραμέτρους εύρους ζώνης του δικτύου. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 300 kbs σε download και 100 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται το smartphone. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 100 kbs σε download και 300 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται η Classe 300X. Μια γενική επισκόπηση της απόδοσης του δικτύου θα μπορούσε να παρέχεται από ειδικά προγράμματα για την ανάλυση του δικτύου (για παράδειγμα ταχύτητα δοκιμής Ookla).
3. Ακατάλληλο περιβάλλον (θορυβώδη περιβάλλοντα ή με την παρουσία eco) επιδείνωση της ποιότητας της επικοινωνίας ήχου.

Χαμηλή ποιότητα ήχου κατά τη διάρκεια μιας κλήσης στο smartphone Classe 300X ()

1. Ελέγξτε τις διαθέσιμες παραμέτρους εύρους ζώνης του δικτύου. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 100 kbs σε download και 100 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται το smartphone. Είναι αναγκαία τουλάχιστον 100 kbs σε download και 300 kbs σε upload στο δίκτυο που συνδέεται η Classe 300X. Μια γενική επισκόπηση της απόδοσης του δικτύου θα μπορούσε να παρέχεται από ειδικά προγράμματα για την ανάλυση του δικτύου (για παράδειγμα ταχύτητα δοκιμής Ookla).
2. Ακατάλληλο περιβάλλον (θορυβώδη περιβάλλοντα ή με την παρουσία eco) επιδείνωση της ποιότητας της επικοινωνίας ήχο

PL Uwagi ogólne

Użycie pasma (np. pobierania plików, plików wideo przesyłanych strumieniowo, aktualizacja aplikacji na smartfonie) może wpłynąć na niektóre funkcjonalności systemu.

- minimalna szerokość pasma (dla domowej linii ADSL) przy przesyłaniu: 300 kbit / s
- minimalna szerokość pasma (dla domowej linii ADSL) przy pobieraniu 100 kbit / s
- zużycie danych połączenia audio wideo (wywołanie smartfona z panelu zewnętrznego), trwającego 30 sekund wynosi 1,1MB.

Podczas trybu „w domu” (smartfon i Classe 300X podłączone do tej samej sieci Wi-Fi) będzie się miało zużycie danych w przypadkach, gdy:

- uruchomienie systemu
- wywołanie z panelu zewnętrznego
- również w przypadku braku powyższych warunków, zawsze będzie minimalny pobór danych (tylko routera w sieci domowej, a nie smartfona), aby zagwarantować wszystkie funkcjonalności systemu

W trybie „poza domem” (smartfon podłączony do innej sieci Wi-Fi niż ta, do której podłączony jest Classe 300X lub za pomocą połączenia 4G/3G/ H/ H+/LTE/ ...) będzie się miało zużycie danych dla każdego typu interakcji.

W przypadku stosowania wzmacniaczy Wi-Fi dla uzyskania maksymalnej wydajności systemu wideodomofonowego, te same wzmacniacze będą musiały spełniać następujące wymagania:

- każdy wzmacniacz musi przekazywać ten sam SSID
- wzmacniacze nie muszą wykonywać żadnego filtrowania ruchu TCP/IP

Rozwiązywanie problemów

Rejestracja użytkownika zakończyła się powodzeniem, ale nie odbierasz wiadomości e-mail z tymczasowym hasłem?
Oczekaj co najmniej 15 minut (czas oczekiwania zależy od serwera pocztowego).

Procedura konfiguracji nie powiodła się. Komunikat pokazany przez APLIKACJĘ DOOR ENTRY: “Wprowadź adres IP”.

1. Powtórz procedurę.
2. Jeśli problem powraca, wejdź do menu Classe 300X „Ustawienia - Ogólne - Wi-Fi” i naciśnij **i**
Odczytaj adres IP i wpisz go w żądanym polu aplikacji DOOR ENTRY.


Procedura konfiguracji nie powiodła się. Komunikat pokazany przez APLIKACJĘ DOOR ENTRY: „Classe 300X już powiązane ze smartfonem”

1. Możesz sprawdzić w menu Classe 300X, czy są już powiązani użytkownicy. „Ustawienia - Ogólne - Konto powiązanych”.
2. Po sprawdzeniu możesz zapytać już powiązanego użytkownika o zaproszenie, lub, jeśli nie jest wśród osób upoważnionych (np. instalator), przywróć Classe 300X z jego menu: „Ustawienia – Konfiguracje - Resetowanie urządzenia”.

Aplikacja Door Entry nie wykonuje/odbiera połączeń. Komunikat pokazany w powiadomieniach aplikacji Door Entry: „Rozłączony”

1. Sprawdź, czy Classe 300X jest włączony i podłączony do sieci Wi-Fi w domu.
2. Sprawdź, czy połączenie w domu działa prawidłowo poprzez próbę surfowania po Internecie za pomocą smartfona (podłączonego do sieci Wi-Fi).
3. Sprawdź, czy na smartfonie nie jest aktywny program oszczędzający baterię, który może zablokować natychmiastowe powiadomienia (na przykład Samsung Smart Manager)

Połączenie z panelem zewnętrznym nie jest przekazywane do smartfona.

1. Sprawdź, czy Classe 300X jest włączony i podłączony do sieci Wi-Fi w domu.
2. Sprawdź w aplikacji Door Entry, czy użytkownik jest połączony
3. Sprawdź w Classe 300X, czy „przekierowanie połączenia” jest włączone (wejdź na stronę główną Classe 300X i sprawdź, czy jest ikona )
4. Sprawdź, czy Classe 300X jest skonfigurowany jako MASTER.
Możesz to sprawdzić w menu Classe 300X. „Ustawienia – Ogólne - Informacje”.
6. Sprawdź, czy masz włączoną obsługę powiadomień push w ustawieniach smartfona aplikacji Door Entry.

Dioda Led Classe 300X miga na czerwono.

1. Sprawdź, czy modem z routerem domowym jest włączony.
2. Sprawdź, czy Classe 300X jest podłączony do Wi-Fi. Możesz to sprawdzić w menu Classe 300X. „Ustawienia – Ogólne – Wi-Fi”.
3. Jeśli nie widać żadnej sieci, spróbuj wyłączyć Wi-Fi, odczekaj co najmniej 3 sekundy, po czym włącz ją ponownie.

Polecenie otwarcia zamka z aplikacji Door Entry nie powiodło się. Komunikat pokazany przez aplikację Door Entry “Polecenie nie wysłane”

1. Sprawdź, czy Classe 300X jest włączony i podłączony do sieci Wi-Fi w domu.
2. Sprawdź w aplikacji Door Entry, czy użytkownik jest podłączony (w pasku powiadomień smartfona pojawia się komunikat „podłączony”)
3. Sprawdź, czy po przeciągnięciu pasek polecenia zamka stał się zielony.


Mikrofon smartfona nie jest aktywny w trybie samowłączenia.


Jeśli chcesz włączyć mikrofon, możesz umieścić smartfon w pozycji poziomej i włączyć mikrofon za pomocą odpowiedniej ikony 

Nie mogę otworzyć zamka panelu zewnętrznego, który samowłączyłem

Jeśli chcesz włączyć zamek wyświetlanego panelu zewnętrznego, możesz umieścić smartfon w pozycji poziomej i włączyć zamek za pomocą odpowiedniej ikony.

Niska jakość audio-wideo podczas połączenia z panelu zewnętrznego lub samowłączenia.

1. Sprawdź wskaźnik jakości połączenia w aplikacji Door Entry ().
Jeśli jest żółty, pomarańczowy lub czerwony, nie ma idealnych warunków pracy.
2. Sprawdź parametry pasma dostępnej sieci. Konieczne jest co najmniej 300 kbs do pobierania i 100 kbs do przesyłania w sieci, do której podłączony jest smartfon. Potrzeba co najmniej 100 kbs do pobierania i 300 kbs do przesyłania w sieci, do której podłączony jest Classe 300X. Ogólny przegląd wydajności sieci może być dostarczony przez specjalne programy do analizy sieci (np. Speedtest firmy Ookla).
3. Nieodpowiednie środowisko (pomieszczenia bardzo hałaśliwe lub z obecnością echa) pogarszają jakość komunikacji audio

Niska jakość audio podczas połączenia ze smartfona do Classe 300X ()

1. Sprawdź parametry pasma dostępnej sieci. Potrzeba co najmniej 100 kbs do pobierania i 100 kbs do przesyłania w sieci, do której podłączony jest smartfon. Potrzeba co najmniej 100 kbs do pobierania i 300 kbs do przesyłania w sieci, do której podłączony jest Classe 300X. Ogólny przegląd wydajności sieci może być dostarczony przez specjalne programy do analizy sieci (np. Speedtest firmy Ookla)
2. Nieodpowiednie środowisko (pomieszczenia bardzo hałaśliwe lub z obecnością echa) pogarszają jakość komunikacji audio

CZ Všeobecná upozornění

Použití pásma (například: stahování souborů, přehrávání video souborů, aktualizace app na smartphonu) by mohlo ovlivnit některé funkce systému

- minimální šířka pásma (na domácí ADSL) při nahrávání: 300 kbit / s
- minimální šířka pásma (na domácí ADSL) při stahování: 100 kbit / s
- spotřeba dat při audio-video připojení (volání z Vnějšího místa na smartphonu) trvajících 30 s je 1,1MB

Při fungování "v domě/bytě" (smartphone připojený ke stejné WiFi jako zařízení Classe 300X) budete mít spotřebu dat v případech:

- zprovoznění zařízení
- volání z vnějšího místa
- i za nepřítomnosti výše uvedených podmínek bude vždy existovat minimální spotřeba dat (pouze domácího routeru a ne smartphonu) pro zaručení všech funkcí systému

Při fungování "mimo dům/byt" (smartphone připojený k jině Wi-Fi než zařízení Classe 300X nebo při připojení 4G/3G/ H/ H+ / LTE/ ...) budete mít spotřebu dat při jakémkoliv druhu interakce.

Aby byl zaručen maximální výkon systému domovního videotelefonu při použití zesilovačů Wi-Fi, tyto zesilovače budou muset splňovat následující parametry:

- všechny zesilovače musí převádět stejný SSID
- zesilovače nesmí provádět žádné filtrování provozu TCP / IP

Odstraňování závad

Registrace uživatele je řádně vyplněna, ale neobdrželi jste e-mail s provizorním heslem?

Počkejte alespoň 15 minut (doba čekání závisí na serveru pošty).

Procedura konfigurace se nepovedla. Zpráva zobrazená APP DOOR ENTRY: "Zadejte IP adresu".

1. Zopakujte proceduru.

2. Jestliže se problém bude opakovat, vstupte do menu zařízení Classe 300X "Nastavení – Obecné – Wi-Fi" a stiskněte **i** Přečtete IP adresu a zadejte ji do požadovaného políčka do APP DOOR ENTRY.


Procedura konfigurace se nepovedla. Zpráva zobrazená APP DOOR ENTRY: „Zařízení Classe 300X již přiřazeno smartphonu“

1. Můžete zkontrolovat, zda existují již přiřazení uživatelé z menu zařízení Classe 300X: „Nastavení - Obecné - Přiřazené účty“.
2. Po zkontrolování můžete požádat již přiřazeného uživatele o přizvání, nebo, není-li mezi autorizovanými osobami (např. instalační technik), resetujte zařízení Classe 300X z jeho menu: „Nastavení – Konfigurace – Reset zařízení“.

App Door Entry neprovádí/nepřijímá volání. Zpráva zobrazená ve zprávách App Door Entry: „Odpojeno“

1. Zkontrolujte, zda je zařízení Classe 300X zapnuté a připojené k Vaší domácí síti Wi-Fi.
2. Zkontrolujte, zda připojení Vašeho domu/bytu řádně funguje, a to tím, že zkusíte vstoupit na Internet přes smartphone (připojený k síti Wi-Fi).
3. Zkontrolujte, zda na smartphonu není aktivován nějaký program na snížení spotřeby baterie, který by mohl blokovat push zprávy (např. Samsung Smart Manager)

Volání z Vnějšího místa se nepřesměrovalo na smartphone

1. Zkontrolujte, zda je zařízení Classe 300X zapnuté a připojené k Vaší domácí síti Wi-Fi
2. Zkontrolujte na App Door Entry, zda je uživatel připojen
3. Zkontrolujte na zařízení Classe 300X, zda je aktivováno "Přesměrování volání" (vstupte na Home Page zařízení Classe 300X a zkontrolujte, zda je tam ikona )
4. Zkontrolujte, zda je zařízení Classe 300X nakonfigurováno jako MASTER.
Můžete to zkontrolovat z menu zařízení Classe 300X: "Nastavení – Obecné – Informace"
6. Zkontrolujte, zda jsou push zprávy aktivovány v nastavení smartphonu App Door Entry

Žárovka zařízení Classe 300X blinká červeně

1. Zkontrolujte, zda Váš domácí modem/router je zapnutý.
2. Zkontrolujte, zda je zařízení Classe 300X připojeno k Wi-Fi. Můžete to zkontrolovat z menu zařízení Classe 300X: "Nastavení – Obecné – Wi-Fi".
3. Jestliže nevidíte žádnou síť, zkuste deaktivovat Wi-Fi, počkejte alespoň 3 sekundy a pak ji znovu aktivujte

Příkaz otevření zámku z App Door Entry se neprovedl. Zpráva zobrazená App Door Entry: „Příkaz neodeslán“

1. Zkontrolujte, zda je zařízení Classe 300X zapnuté a připojené k Vaší domácí síti Wi-Fi.
2. Zkontrolujte na App Door Entry, zda je uživatel připojen (objeví se zpráva "připojeno" na liště zpráv smartphonu).
3. Zkontrolujte, zda na konci přetažení bude lišta ovládní zámku zelená.

Mikrofon smartphonu není aktivní při samozapínání

Toto je řádné fungování, jestliže chcete aktivovat mikrofon, abyste mohli mluvit, umístěte smartphone vodorovně a aktivujte mikrofon příslušnou ikonou

Nemohu otevřít zámek z Vnějšího místa, které jsem samozapnul/a.

Toto je řádné fungování, jestliže chcete aktivovat zámek ze zobrazeného Vnějšího místa, umístěte smartphone vodorovně a aktivujte ho příslušnou ikonou

Nízká kvalita audio-video během volání z Vnějšího místa nebo Samozapínání

1. Zkontrolujte indikátor kvality volání na App Door Entry . Jestliže je zbarven žlutě, oranžově nebo červeně, podmínky fungování nejsou ideální.
2. Zkontrolujte parametry pásma sítě k dispozici. Je třeba alespoň 300 kbs při stahování a 100 kbs při nahrávání do sítě, k níž je připojen smartphone. Je třeba alespoň 100 kbs při stahování a 300 kbs při nahrávání do sítě, k níž je připojeno zařízení Classe 300X. Všeobecný přehled o výkonu sítě by mohly poskytnout speciální programy pro analýzu sítě (např. Ookla speed test).
3. Nevhodné prostředí (příliš hlučné nebo s ozvěnou) zhoršují kvalitu zvukové komunikace.

Nízká kvalita audio během volání ze smartphonu na zařízení Classe 300X

1. Zkontrolujte parametry pásma sítě k dispozici. Je třeba alespoň 100 kbs při stahování a 100 kbs při nahrávání do sítě, k níž je připojen smartphone. Je třeba alespoň 100 kbs při stahování a 300 kbs při nahrávání do sítě, k níž je připojeno zařízení Classe 300X. Všeobecný přehled o výkonu sítě by mohly poskytnout speciální programy pro analýzu sítě (např. Ookla speed test).
2. Nevhodné prostředí (příliš hlučné nebo s ozvěnou) zhoršují kvalitu zvukové komunikace.

